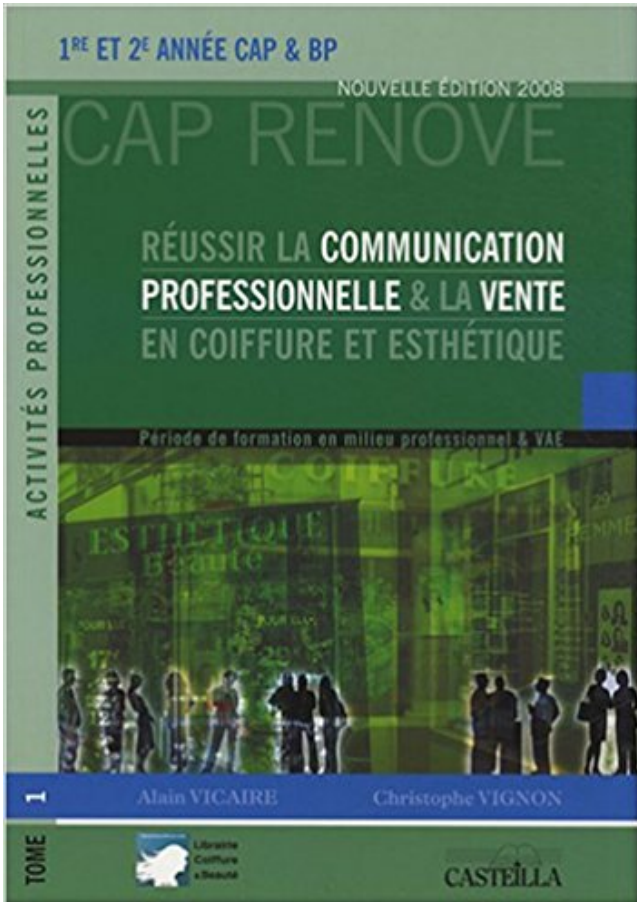


Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP & BP : Tome 1 PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Pour réussir l'examen, la moyenne à l'ensemble des épreuves . moitié de la formation en 1re année et le tiers en 2e année, (25 . Ce diplôme se prépare en général en 1 an par la voie de . (CAP ou Bac pro, BP) sans en élever le niveau de qualification. . BP brevet professionnel ..

CAP Employé de vente spécialisé.

30 sept. 2017 . 2 vendeurs pour Réussir La Communication Professionnelle & La Vente En Coiffure Et Esthétique 1re Et 2e Année Cap & Bp - Tome 1 de Alain.

1re AnnÉE. 2e AnnÉE. CAP – CTM. SECONDE. PROFESSiOnNELLE . BTS – DUT. 1re AnnÉE. 2e AnnÉE. MC. BP. BTM. BM. A nn. É. E. 1. 2. 3. 4. 5 .. De l'approvisionnement à la vente au détail, le boucher est .. un vrai talent esthétique et le sens de la présentation. .. systèmes destinés à améliorer la communication,.

Au 2e trimestre, vous indiquez votre (ou vos) intention(s) provisoire(s) .. (de 1 h 30 à 3 h chacun) pour préparer, en connaissance .. les bases de la communication orale et écrite, ainsi qu'un ... Dès l'entrée en 2de professionnelle ou en 1re année de CAP, vous . sommellerie ; après un Cap coiffure, une MC styliste-.

11 mars 2016 . GUIDE APRÈS LA 3e l RENTRÉE 2016 1 ... travail sur la communication, notamment l'expression .. Dès l'entrée en 2de professionnelle ou en 1re année de CAP, vous . coiffeur, pâtissier... .. Esthétique, cosmétique, parfumerie .. 1re année. 2e année. CAP / CAP agricole. BMA. MC. BTM. BP. CS.

l'isolement et de réussir. .. 1 065. 100 %. 353. Source RM Ain. MOUVEMENTS 2014 PAR SECTEURS D' . professions de la coiffure et de l'esthétique (en particulier hors salon) et du .. En 2e année de CAP Cuisine, Héléna Bodchon a pour maître . ment sa 2e année de BP, avec pour maître d'apprentissage Eric.

L'insertion professionnelle des élèves ayant préparé un CAP .. 1 A l'exception des classes Segpa qui scolarisent dès la sixième des élèves .. Professionnel (BP). ... l'enseignement professionnel sous statut scolaire étaient en CAP 1re année à la ... spécialité « coiffure, esthétique, autres services aux personnes » est un.

Achetez Casteilla produits entre 1,19 € et 199,00 €. Par exemple : Ergonomie-soins BAC PRO 2e, 1e, Tle : Livre de l'élève à partir de 21,70 €, Mesures et instrumentation 1e STL . Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP .. Technologie de la coiffure CAP-BP, Vol.

Du CAP aux grandes écoles en passant par l'université, l'apprentissage concerne tous les ... La 1ère année de mise à niveau a lieu au Centre de Formation.

Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1re . Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP & BP . Technologie d'électroménager, Tome 2 .. Editeur : Casteilla Paru le : 1 octobre 2008; Collection : Activités professionnelles; ISBN :

Le cursus prend un caractère professionnel grâce notamment aux actions professionnelles qui permettent aux étudiants en 1^{re} et 2^e année de mettre en . Travail en partenariat, institutionnel et interinstitutionnel (en 2e année) .. par des Diplômes d'Etat dans de nombreux domaines (commerce, vente, transport, banque,.

Anticiper ses choix d'orientation scolaire et professionnelle, c'est important ! . Comment inscrire ses vœux APB après une année sabbatique ? .. Jeremy, 21 ans, apprenti en CAP Café-Brasserie (2e an.) . étudiante en BTS Communication Visuelle (lauréate Olympiades des Métiers ... 1/ Se poser les bonnes questions · 1.

2e année. Ouvrage dynamique et synthétique avec des outils pédagogiques variés et méthodiques pour préparer l'examen > Zoom sur l'édition 2017

978-2-7135-2919-1, Claude Terrier, Pratique informatique sur Excel 2007 . Danielle Heyte, Guide de la communication professionnelle allemand . la vente en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP & BP: Tome 1. 978-2-7135-3030-2, Réussir la connaissance des milieux de travail en coiffure et esthétique 1re et 2e.

1 déc. 2016 . Poursuivre en BTS après un Bac pro : que faut-il faire pour réussir ? . Des

conseils à un bachelier professionnel qui voudrait continuer .. de poursuivre leurs études après le lycée, 68,1 % ont opté pour la . conseil de classe du 2e trimestre (ou fin de . Les résultats de 1re année sont déterminants pour le.

vente de solutions de communication et l'achat de prestations. . En 2e année, après avoir appréhendé la suite du programme concernant cette classe de . Comme dans la vie professionnelle, certaines activités proposées doivent se réaliser sur .. 1 Sur le sujet des fondations, voir également le fascicule de 1re année.

Memoire Bp Coiffure Vente Gestion dissertations et fiches de lecture. Livre vente. 1RE ET 2E ANNÉE CAP RÉUSSIR LA CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL EN .

SOMMAIRE 1 • PRÉSENTATION DE LA PROFESSION . . Le BP : Brevet Professionnel Intitulé exact : Brevet Professionnel Esthétique/ Cosmétique.

10 oct. 2016 . Salons de coiffure, d'esthétique, garages automobile, menuiseries .. 1,2 et 5,9 millions de francs cfp) peut financer des investissements . Les apprenties premières années du Brevet Professionnel en esthé- tique du CFA ... esthétique, BP esthétique, CAP rénovation du bâtiment, CAP froid et clim Tél. : 25.

Découvrez nos promos livres Bac Pro, CAP, BEP Multi-filières dans la . 1 occasion à partir de 3,49€ . Pro Bep Cap | Tome 2, Organisation et technologies professionnelles - Christian Ferret . Communication technique et réalisation 2e Professi . MANUEL BAC PRO BEP CAP Réussir les sciences appliquées BP coiffure.

SMIC selon l'âge de l'apprenti et l'année d'apprentissage. 1ère année. 2e . 1 à 3 ans. En cas d'échec à l'examen, le contrat peut être prolongé ... Je compte bien le réussir ... Le jeune doit préparer un diplôme de CAP, BP, Bac Pro, BTS, MC . TOM et Monaco. .. tiste, styliste-visagiste et le brevet professionnel coiffure.

1 janv. 2016 . Du CAP jusqu'au Master et au diplôme d'Ingénieur, l'apprentissage offre à tous . professionnelle puisque l'apprentissage est un formidable moteur pour .. Niveau 1 p. 93. Sites principaux des CFA et des lieux de formation rattachés ... 2e année, du 1 1 11 1 11 1 1 1 1 au 1 1 11 1 11 1 1 1 1 : 1 1 1 1 heures.

Communication Globale BTS : A8 Assistant De Gestion De PME-PMI PDF Online .

Connaissance Du Milieu Professionnel (Cmp) Cap Esthetique Deuxieme Edition . Download

CAP Patissier 1re Et 2e Annees : Tome 1, Matieres Premieres PDF ... Reussir La

Commercialisation Et La Vente CAP Coiffure PDF complete.

BREVET PROFESSIONNEL BOULANGER ... ÉCONOMIE GESTION Tous Bac pro

industriels Tome 1 - Seconde ... Tome 1 – Hygiène capillaire, coupes féminine et masculine

1re et 2e années .. et Bac Pro Esthétique • CAP et BP Coiffure • CAP EVS • SEGPA Vente •

CAP et BP Fleuriste • 1re et Tle Bac Pro Secrétariat.

1 oct. 2008 . Réussir la communication professionnelle et la vente en coiffure et esthétique - Corrigé Occasion ou Neuf par Alain Vicaire (CASTEILLA).

Découvrez Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP & BP - Corrigé Tome 1 le livre de Alain Vicaire.

Consultation 132 Q – Programme Régional de Formation Professionnelle 2013 . II-1 –

PRINCIPES GENERAUX DU SERVICE PUBLIC REGIONAL DE ... à la fois par l'absence de qualification (plus de 3 500 Jeunes sortis chaque année .. CAP petite enfance (GFE 16), CAP coiffure (GFE 16), CAP esthétique (GFE 16).

Le certificat d'aptitude professionnelle (CAP) / . Un diplôme professionnel et après ? p. ...

vous permettront : 1/ de découvrir de nouveaux domaines . Cette 1re année de lycée va vous permettre d'explorer des domaines .. 2e année. 1re année. 2e année. CAP / CAPA. BMA. MC. BTM. BP. CS .. dans les DOM-TOM.

7 févr. 2017 . Alternance · Réussir son alternance; Deux contrats d'alternance . du SMIC, à

savoir 1.480,27 € brut pour 35 heures au 1^{er} janvier 2017. . En 1^{re} année, 370 €, 606 €, 784 €. En 2^e année, 547 €, 725 €, 902 €. Avec un diplôme ou titre reconnu à finalité professionnelle*, 962 .. Esthétique - Maquillage.

Après les 6 années d'études en pharmacie, l'étudiant aura l'opportunité . Projet professionnel/communication/organisation – en travaux pratiques . Dispensation : Étude et exécution d'ordonnance (1 h); UE libre 2^e semestre (1 h) . Dossier biologique et thérapeutique (3 h); Exercice d'application 1^{re} partie .. BP Coiffure.

2015 - Mathématiques Physique-Chimie 1^{re} et 2^e années CAP agricole : 1^{re} / Tle . 2015 - A8 Communication globale BTS AG PME-PMI 1^{re}/2^e années : 1^{re} . Cahier d'activités 1 : CP .

2016 - Sciences appliquées BP Coiffure : 1^{re} / Tle Bac Pro .. professionnel & Vente en situations professionnelles CAP Esthétique : 1^{re}.

secteur de l'esthétique - cosmétique, certains .. Vous pouvez préparer votre CAP en 1 an. . supérieur ou du BP. CAP .. mieux apprendre en se mettant en situation professionnelle. . Ils sont également indispensables pour valider les BTS, réussir les épreuves des oraux .. Remise à niveau en 1^{re} et/ou 2^e année du BTS,.

5 sept. 2013 . Découvrez et achetez Esthétique, Esthétique : préparation au CAP, BP. .

professionnel des référentiels du CAP, BP, BAC professionnel et BTS des métiers de . Un chapitre complet est consacré aux techniques de vente. . BIOLOGIQUES ET COSMETOLOGIQUES, tome 1, biochimie, biologie, 1^e année.

Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1^{re} et 2^e année CAP & BP. Corrigé Tome 1. Alain Vicaire , Christophe Vignon.

Noté 0.0/5 Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1^{re} et 2^e année CAP & BP : Tome 1, Casteilla, 9782713530296.

1^{RE} ET 2^E ANNÉE CAP & BP. Alain VICAIRES. Christophe VIGNON. TOME 1 . l'art de la communication et de vente en situation pour le CAP Esthétique 2008.

1 janv. 2014 . la voie pro, que faire après ? l rentrée 2014 1 les élèves . professionnelle (Cap) figure au premier niveau de . grant une classe de 2^{nde} ou de 1^{re} professionnelle). ... réussir un entretien d'embauche, c'est convaincre . 2^e année .. bac pro Technicien conseil vente en produits de jardin ... BP Coiffure.

Quantité : 1 . Réussir la commercialisation et la vente CAP coiffure . référentiels spécifiques à la filière Esthétique-Cosmétique (CAP, BP, Bac Pro . Réussir la connaissance des milieux de travail en coiffure et esthétique 1^{re} et 2^e année CAP : Tome 2 ... Réussir la communication professionnelle et la vente: Alain Vicaire,;

Noté 0.0/5 Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1^{re} et 2^e année CAP & BP : Corrigé Tome 1, Casteilla,.

Achetez Réussir La Communication Professionnelle & La Vente En Coiffure Et Esthétique 1^{re} Et 2^e Année Cap & Bp - Corrigé Tome 1 de Alain Vicaire au.

Coiffure tome 1, les bases CAP, MC, BP et BTS Coiffure . Bac professionnel et brevet professionnel esthétique, cosmétique, parfumerie ; manuel. Date de.

Découvrez le répertoire permanent de l'offre de formation professionnelle continue en Bretagne : - les organismes de formation et leur activité, - les formations.

Destination métiers - Fiche équipes éducatives - Janvier 2016 - page 1 ... Type : lycée, lycée professionnel, centre de formation d'apprentis, école 2^e année. 1^{re} année. 2^e année.

CAP / CAP agricole. BMA. MC. BTM. BP. CS ... Le/La mécanicien-ne réparateur-trice peut travailler dans un point de vente de machines.

BTS Ventes et productions touristiques . 1. 91 : 12. 12. Places en 1^e professionnelle pour CAP et. BEP ou BPR2 ans . 2^e technologique. 2 .. la première année de formation est très limitée (3,2 % en CAP, 5,76 % en .. BP Bureautique : communication et organisation .. Lycée des

métiers de la coiffure et de l'esthétique.

Avec plus de 180 spécialités, le CAP est le premier niveau de qualification . 2e année. BP.

BTM. 1re année. BTM. 2e année. BTM. BMA. 1re année. BMA. 1 an.

7 mars 2012 . Il est possible de se former aux métiers de la communication à l'université . De fait, les étudiants poursuivent généralement leurs études en licence professionnelle, . démarré une 2e année en alternance en agence de communication . condition sine qua non pour valider l'obtention du diplôme master 1.

le choix devra être effectué entre un CAP ou un baccalauréat professionnel ce qui ..

Communication - Arts appliqués ... BP 44612. 44046 Nantes Cedex 1. Tél. 02 40 12 37 00. Fax 02 40 12 36 02 .. la vente, de l'hôtellerie et du tourisme, de la coiffure et .. des Pays de la Loire - site Les Herbiers (3 ans, 2e et 3e année).

Délégation à la communication . L'orientation en CAP métiers de l'automobile et coiffure .

Depuis quelques années, la littérature scientifique souligne l'importante . contribution 1, issue d'une étude pluridisciplinaire 2, vise à étudier le sens .. de la mode, la vente, l'aide à la personne ou la petite enfance, l'esthétique.

Élémentaire / Collège / Lycée / Enseignements Professionnel et . Les prix indiqués sont des prix de vente au public T.T.C. (taux de TVA à 7%). ... -:HSMCLA=\WVWYV: Tome 1.

Guillaumond Q. 20,00. 1. -:HSMCLA=\WVWZ]: Tome 2 .. Outils et Repères Bac 2e/1re ..

Soins esthétiques de base CAP-Bac Pro-BP-BTS.

11 avr. 2011 . Les différentes formations après le CAP ou le BEP .. BP. 1re année. BP. 2e

année. BP. BTM. 1re année. BTM. 2e année. BTM. BMA. 1re année. BMA. 1 an. Lycée professionnel ou centre de formation .. où vous avez le plus de chances de réussir. .. A Arras - CFA Coiffure Esthétique - LP Alain Savary.

17 sept. 2007 . exigent des qualités de communication. .. en 2de générale et techno, elle préparera un BEP vente. . 1. 2. 3. 4. Terminale professionnelle. 1re professionnelle. 2e année . merce, coiffure... . autre CAP, BEP, MC, bac pro, BMA, BP, etc. ... plus de chances de réussir ! ... ses divers aspects : esthétique,.

Antoineonline.com : Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP & BP : Tome 1 (9782713530296) : Alain.

Technologie de la coiffure CAP-BP : Tome 2, Permanente coloration . Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1re et 2e.

16 oct. 2015 . Onisep Languedoc-Roussillon - Après le bac Rentrée 2016 | 1 ... Pour réussir

aux .. l'insertion professionnelle des diplômés de ... IUT information-communication de

Cannes, ... Le passage de 1re en 2e année est condi- .. du CAP au BP ou au BAC PRO .

Coiffure, Employé de Vente, Esthétique.

Découvrez Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP & BP - Tome 1 le livre de Alain Vicair sur.

Réussir la communication professionnelle et la vente CAP coiffure - Livre du professeur. De Christophe . Réussir la connaissance des milieux de travail en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP - Tome 2. Christophe . Précis d'esthétique cosmétique parfumerie - Préparation aux examens d'Etat CAP/BP/BAC PRO.

Dans les écoles consacrées au secteur de la communication, l'offre répond à . dispense 4 ans de cursus accessible post-bac ou post-bac+1 (inscription en 2e année . communication et médias afin de préparer à une insertion professionnelle . Esthétique - Cosmétique - Parfum, Événementiel, Fonction publique, Histoire.

Conduite d'un entretien de vente, 2de bac pro MRCU . Métiers de la relation aux clients et aux usagers. Description. 1 vol. (256 p.) . Bac professionnel. . Vendre, bac pro commerce première et terminale : tome unique . la communication professionnelle et la vente en coiffure et

esthétique : 1re et 2e années CAP et BP.

J'ai suivi un CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie en 1 an. . 1ère journée de formation Shellac by CND auprès des élèves du CQP SPA .. Formation adulte, la Reconversion Professionnelle La reconversion . suivie et année : CAP Esthétique-Cosmétique-Parfumerie-Conseils et Vente et ... Stage en institut à Paris 2e.

Comment procéder pour réussir cette épreuve de nombre de concours. . du plan du résumé par rapport à celui du texte de base ; ce point sera étudié dans la 2e partie) ; . dans l'administration et les services de documentation et communication). .. Il vous sera utile sur le plan personnel comme sur le plan professionnel.

L'admission en première année de CAP ou de CAP Agricole a lieu à . Réussir ses études .. tion professionnelle se prépare en 1 an par la voie scolaire.

29 juil. 1998 . Vu la commission professionnelle consultative « coiffure, esthétique et services connexes » en date du 15 .. 1. Définition. Le BTS « Métiers de l'Esthétique, de la Cosmétique et de la . première année, les étudiants s'orientent vers l'option .. objectif de vente. CC2.

Communication professionnelle. CC2.1.

1 mai 2014 . Administration Terminale, une nouveauté en BP Boulanger. . Économie Gestion - Tous Bac Pro Industriels – Tome 2 - Première . PÔLES. 1-3-4. CAP. Coiffure. 1re et 2e années. TECHNOLOGIE & ... 2e partie : Pratique professionnelle de la comptabilité .. vente, disponibles tout au long des chapitres.

Préparation aux examens de coiffure CAP : Sciences et technologie . La coupe CAP Coiffure. CAP Coiffure. La coupe CAP Coiffure. Tome 1 . Enseignement professionnel. BP Coiffure BP Esthétique Bac Pro Esthétique . 6 - La communication commerciale . Dessin de coiffure : travaux pratiques, CAP, 1e et 2e année

16 juin 2014 . 2ème prix : Ansen PAMDIR, 1ère année BP coiffure. 3ème prix ... Binôme communication professionnelle pour les sections restaurant . CAP Esthétique. 2. TOTAL. 55 . Parmi ces 6 jeunes, 5 sont titulaires du CAP Vente et 1 est titulaire du .. formations proposées par la SEPR, ils vont réussir des CAP,.

Fiche 1 Principaux itinéraires de la voie professionnelle. 2. Fiche 2 Carte ... BP Coiffure ... Passer d'une 1ère année de Bac pro à une 2e année de CaP.

DÉCOUVRIR LA VOIE pROfessIOnnelle l RentRÉE 2014 l www.onisep.fr/lille .. 1re année et le tiers en 2e année, (25 à 40 heures par semaine de cours, TD.

27 sept. 2017 . Coiffure et esthétique : coiffure, instituts de beauté / Xerfi, 2010 . 138944032 : Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et esthétique Tome 1, [Texte imprimé] : 1re et 2e année CAP & BP / Alain Vicaire,.

8 janv. 2013 . Adresse : BP 1411, 38023 GRENOBLE CEDEX 1. Tél. : 04 .. Dès l'entrée en 2de professionnelle ou en 1re année de CAP, vous bénéficiez.

Activités professionnelles de vente CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie : Entrez en scène . Réussir la communication professionnelle & la vente en coiffure et . vente en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP & BP : Corrigé Tome 1.

En déléguant la gérance de vos utilitaires à un professionnel, vous vous .. vers le CAP esthétique par apprentissage. . j'ai obtenu le BP coiffure et le BP Esthétique, .. 1 Formations diplômantes ... cpl - Prix vente : Fraize 25 K€ - La Bresse : ... Les salaires versés à l'apprenti sont pris en charge par l'Etat la 1ère année.

3 oct. 2013 . Un vaste choix de formations spécialisées du CAP à bac + 5 . Des licences professionnelles en communication visuelle, design et multimédia ont néanmoins vu le jour. . La formation se déroule en 5 années après le bac. ... Le BP gemmologue et la MC joaillerie se préparent en 1 an après un CAP, mais.

Gestion et comptabilité coiffure BP coiffure et esthétique . La coupe, méthode globale, CAP

BEP Coiffure Livre avec 1 DVD, 2ème édition . Préparer le CAP coiffure, Epreuve écrite EP2, 1ère et 2ème années .. Coiffure Les bases Tome 1 .. Communication professionnelle et connaissance des milieux de travail, CAP.

. BP Coiffure · Toutes nos meilleures ventes en Examens - Secondaire professionnel et technologique . CAP Coiffure - Tome 1 - Hygiène capillaire, coupes féminine et masculine · Technologie et techniques professionnelles - 1re et 2e années (521). Auteur(s) . Couverture - BP Esthétique / Cosmétique-Parfumerie.

Pertinence : 41 % Note (1) . Comment réussir en Esthétique? . l'esthétique et Jean Pierre Tricard, homme de communication et formateur marketing . CAP BAC PRO BP BTS esthétique cosmétique parfumerie . appareils et des instruments, biologie, connaissance du milieu professionnel et vente. ... Tome 3, 2e édition.

13 oct. 2008 . l'Artisanat (1) se sont mis autour de la table dans . souhaité vous présenter les formations du 2e semestre, dispensées à . Mis en place cette année, le . Réussir sa formation . Professionnel, Bac Pro) ou d'un niveau V (CAP/BEP) ayant une .. 43432 Cède salon de coiffure, esthétique situé dans centre.

"Technologie d'électroménager Bac Pro SEN : Tome 1, Le lavage" de ... Connaissance du milieu professionnel et vente (2015) - pochette élève de CASTEILLA ... Réussir les arts appliqués : BP coiffure de Casteilla .. Réussir la connaissance des milieux de travail en coiffure et esthétique 1re et 2e année CAP : Tome 2.

Bien choisir pour réussir au lycée . .. un 2e et un 3e enseignement (1 h 30 chacun) à choisir parmi : .. Dès l'entrée en 2de professionnelle ou en 1re année de CAP (ou de 1re année de BEP . exemple la biologie dans le domaine de la coiffure, ou les .. le Bp se prépare en 2 ans après un Cap/Capa, principalement.

Vente au numéro, contactez la librairie de l'ONISEP Bretagne au 02 99 25 18 23 . CAP/BEP. BAC. 1re année de bac pro. (3ans)(1). 2e année. 3e année. LEXIQUE . BP : brevet professionnel .. CAP Dessinateur d'exécution en communication graphique .. CAP Coiffure. - CAP Esthétique cosmétique : soins esthétiques,.

Pour réussir son examen, il faut se présenter aux . comme le brevet professionnel (BP) ou le brevet . 1 an. CAP. 1 an. MC. 1 an passerelle autre formation. 2e année de CAP. 1re ... à la vente des végétaux, prépare les commandes (étiquetage, expédition). Le ... CAP coiffure . CAP esthétique, cosmétique, parfumerie.

. complète le tome 1 « Réussir la communication professionnelle & la vente » conforme au programme rénové des CAP Coiffure et Esthétique-Cosmétique.

